

## Politica per la Qualità

*COSSI COSTRUZIONI S.p.A., fonda le proprie attività sui principi dello sviluppo sostenibile. COSSI COSTRUZIONI S.p.A., guidata dai propri valori di “Solidità”, “Eccellenza realizzativa”, “Trasparenza”, “Rispetto” contribuisce allo sviluppo economico e al benessere sociale del Paese, organizzando il proprio business in linea con i seguenti principi:*

**1. Etica e Responsabilità** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. si impegna ad operare con integrità e nel pieno rispetto dei più alti standard etici, professionali e legali, ponendo particolare attenzione al contesto in cui opera e ai fattori di rischio insiti in tutte le fasi di sviluppo di un progetto complesso.

**2. Eccellenza Realizzativa e Innovazione** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. opera attivamente con i suoi partner per assicurare che le migliori tecnologie disponibili nel settore siano prese in considerazione nella progettazione e costruzione delle opere, per garantire il pieno rispetto delle prescrizioni progettuali e realizzare le opere in linea con il principio fondamentale di “costruire a regola d’arte”.

**3. Cultura della Qualità** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. considera la cultura della Qualità una leva fondamentale per assicurare il successo duraturo dell’organizzazione e la soddisfazione dei Clienti. Valuta e premia i dipendenti e appaltatori in modo commisurato alle loro performance.

**4. Disponibilità delle Risorse** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. si impegna a garantire la disponibilità di tutte le risorse - umane, tecnologiche e finanziarie - necessarie per lo sviluppo e l’implementazione del Sistema Qualità, l’eccellenza delle opere realizzate e dei servizi forniti, l’ingegno e la raffinatezza delle soluzioni tecniche.

**5. Competenza del Personale** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. valorizza le esperienze dei propri dipendenti e promuove programmi di informazione, formazione ed addestramento, con lo scopo di garantire lo sviluppo professionale dei lavoratori ed un adeguato livello di competenza ai compiti assegnati.

**6. Coinvolgimento della Catena di Fornitura** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. esige da tutti i fornitori e subappaltatori il rispetto dei propri standard in ambito Qualità, così come il rispetto dei propri valori e principi.

**7. Dialogo con i Clienti** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. crede nel dialogo continuo con i Clienti e con i loro Rappresentanti durante tutto il procedimento tecnico-amministrativo di fornitura dei servizi ed esecuzione dei lavori con l’intento di garantire la loro piena soddisfazione.

**8. Condivisione dell’Esperienza** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. promuove con decisione la condivisione delle esperienze tra le diverse unità operative in tutto il territorio Nazionale e l’analisi dei feedback sull’efficacia organizzativa e operativa dei processi, in modo da migliorare l’approccio basato sulle lesson learned.

**9. Trasparenza** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. pone la massima attenzione affinché i processi interni siano rispettosi dei contesti in cui l’azienda opera, garantendo la massima trasparenza verso tutte le parti interessate sulle informazioni rilevanti del proprio Sistema di Qualità.

**10. Miglioramento continuo** – COSSI COSTRUZIONI S.p.A. cura la comunicazione, la diffusione e la comprensione dei principi qui espressi all’interno della società e presso la propria catena di fornitura, nell’ottica di garantire costantemente il miglioramento continuo dell’efficacia del Sistema Qualità.

*Il contenuto di questa Politica, insieme al Codice Etico della Società, è considerato la base per la predisposizione del Sistema di Qualità in tutte le fasi di Progetto (dalla gara d’appalto, all’esecuzione dell’opera fino alla fase di collaudo e consegna al cliente) ed è reso disponibile a tutti i lavoratori della COSSI COSTRUZIONI S.p.A., così come ai suoi fornitori e subappaltatori.*

Sondrio, 15 ottobre 2024

Marco Cingano  
Cossi Costruzioni S.p.A.

